**О праве родителей на возмещение всех убытков в связи с непредоставлением услуг детского отдыха и оздоровления или оказанием услуг детского отдыха и оздоровления ненадлежащего качества**

Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области (далее - Управление) сообщает, что по результатам проверок детских оздоровительно-образовательных учреждений Управлением выявлены отдельные нарушения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Управление повторно обращает внимание, что в случае оказания услуг ненадлежащего качества, причинения вреда имуществу, здоровью или жизни потребитель (родитель, опекун ребенка) имеет право на возмещение имущественного вреда, причиненного ребенку вследствие недостатков услуги, на основании ст. ст. 1095-1098 ГК РФ и ст. ст. 13, 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Статьей 1087 Гражданского кодекса РФ также установлено, что в случае увечья или иного повреждения здоровья несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет (малолетнего) и не имеющего заработка (дохода), лицо, ответственное за причиненный вред, обязано возместить расходы, вызванные повреждением здоровья.

Если действиями исполнителя несовершеннолетнему причинен моральный вред, то согласно ст.151 ГК РФ, ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты госпошлины. Иски предъявляются по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения и исполнения договора.

В соответствии с требованиями п. 5 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Управление может быть привлечено судом к участию в деле или вступить в дело по инициативе истца для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Обращаем внимание, что при необходимости оказания помощи в составлении искового заявления, решения иных вопросов, связанных с возмещением убытков, граждане могут обратиться в территориальные отделы Управления и филиалы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области». Информация об адресах и телефонах размещена на сайте Управления.

**Обращаем внимание, что в течение всей  летней оздоровительной кампании 2017 года продолжает работу «горячая линия» по вопросам организации детского отдыха и оздоровления детей.**

Тематическое консультирование родителей и организаторов детского отдыха  проводят специалисты Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и Центрального аппарата ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».

Телефоны «горячей линии» Управления - (812) 365-47-05, (812) 365-35-91,

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» - (812) 448-05-46, (812) 448-05-11.

Звонки принимаются в рабочие дни с  10.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00 (в пятницу до 16.00).